



ТАКСИ С ТРАДИЦИЯМИ

Линия для водителей: **(048) 770-22-07**

Для сверки недосчитанного простоя и сокращения пассажиrom маршрута, набрать диспетчера.

Забрендировуй свой автомобиль и получи льготные условия.

Зарабатывай, а не работай!

1. ЗАГРУЗКА И АКТИВАЦИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

Загрузить приложение возможно с сайтов компании www.3113.taxi или www.718.taxi

Кнопка «Текущие заказы».
Отображается количество доступных водителю заказов/ количество заказов в организации

Кнопка «Предварительные заказы»
Отображается количество доступных предварительных заказов

Кнопка «Мои заказы». Отображается количество взятых предварительных заказов

Кнопка Меню
Доступ к настройкам приложения

Кнопка «Вход»

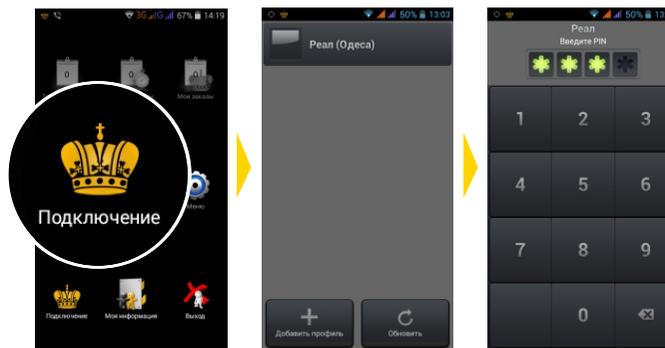
Кнопка «Моя информация»

Кнопка «Выход»

Постановка авто в работу

Кнопка перехода в режим карты

2. НАЧАЛО РАБОТЫ С ПРИЛОЖЕНИЕМ



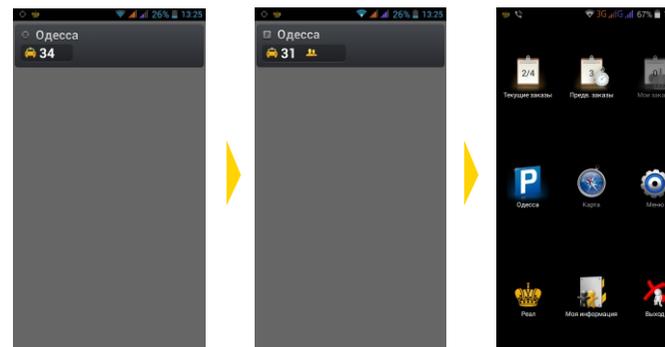
Нажать «Подключение». Выбрать компанию Ввести ПИН-код

По умолчанию, ПИН-кодом являются четыре последние цифры номера телефона, с которого происходила активация приложения.

3. ВЫХОД НА СМЕНУ

Чтобы иметь возможность брать заказы, необходимо встать на стоянку. Каждый район города разбит на участки, определяемые программой как «стоянки».

Постановка водителя на стоянку подразумевает, что он находится в границах указанного участка. На иконках начинается отображаться количество заказов.



Выберите свой район

Нажать «Не на смене». Откроется панель статусов.

Выберите свою стоянку

Нажать «Выбрать стоянку». Откроется панель районов.

Статус изменился: парковка «Одесса»

4. КНОПКИ ЗАКАЗОВ



На значке «Текущие заказы» первая цифра отображает количество заказов на вашей стоянке, вторая – общее количество доступных заказов при выключенном фильтре или количество заказов на ближайших стоянках.

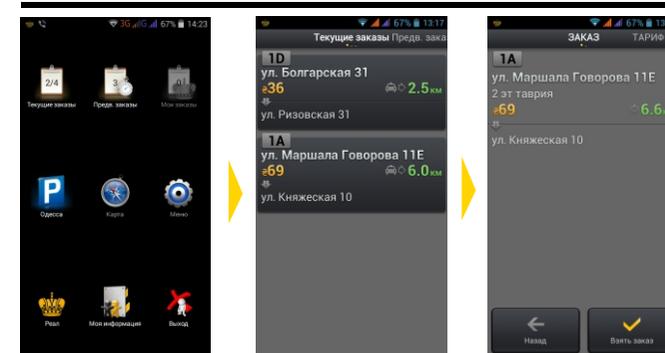


На значке «Предварительные заказы» отображается количество доступных заказов.



На значке «Мои заказы» отображается количество взятых предварительных заказов.

5. ВЫБОР ТЕКУЩИХ ЗАКАЗОВ



При нажатии на кнопку «Текущие заказы» доступен список заказов.

Чтобы посмотреть заказ подробнее - нажать на нужный вам заказ.

Для взятия заказа необходимо нажать кнопку «Взять заказ».

Время предварительного заказа

«Звездность»
больше звезд — выше ваш рейтинг по завершению

Индикаторы
торгового, загородного, безличного заказов

Адрес подачи

Расстояние до адреса подачи

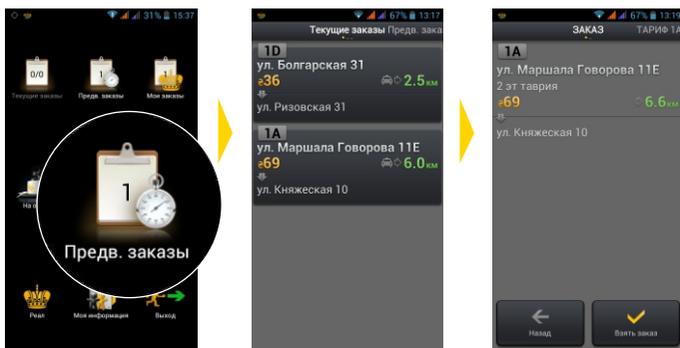
Тариф заказа
VIP
Стандарт
Эконом
Молния
Универсал
Шестиместный
Минивэн
Микроавтобус
Загород

Примечание

Адрес назначения

Ориентировочная стоимость заказа

6. ВЫБОР ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ЗАКАЗОВ



Нажмите на кнопку «Предварительные заказы». Количество взятых предварительных заказов отображается на значке «Мои заказы».

В списке заказов выберите интересный вас заказ. Нажатие на адрес позволяет увидеть дополнительную информацию по заказу.

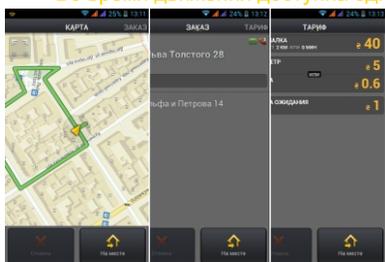
Для взятия заказа нажмите кнопку «Взять заказ». Число заказов на значке «Мои заказы» главной панели увеличится на единицу.

За 35 минут до назначенного времени заказа у водителя запрашивается подтверждение, и, если в течение 5 минут водитель не подтвердил готовность выполнения заказа, водитель снимается, а заказ переходит обратно в продажу в «Текущие заказы». Не требуют подтверждения предварительные заказы, время подачи для которых составляет менее часа.

7. ВЫЕЗД ПО АДРЕСУ ПОДАЧИ

После назначения водителя, клиенту автоматически отправляется СМС либо автоинформатор: «Такси "3113" Выехал Фиат Желтый N3113»

Во время движения доступна одна из трех панелей.



Отображаемый статус СМС

- смс не отправлено
- смс не дошло
- смс доставлено
- смс не доставлено
- 1 неудачный звонок
- 1 удачный звонок

По прибытию водитель должен нажать кнопку «На месте».

8. ОЖИДАНИЕ КЛИЕНТА

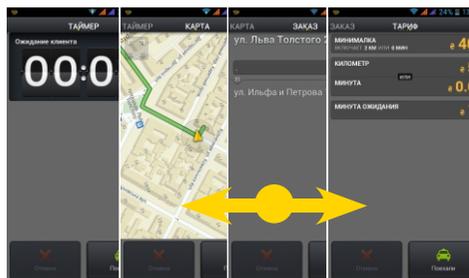
По прибытии машины по адресу система отправляет клиенту СМС-сообщение: «Такси "РЕАЛ" Вас ожидает Фиат Желтый N3113» Клиенту предоставляется время для выхода, которое не является простым.

Для текущих заказов время простоя начинается спустя 10 минут после отзвона клиенту о прибытии машины

Для предварительных заказов простой начинается со времени, на которое был заказ, если водитель приехал не позже, чем за 5 минут до назначенного времени

Во время ожидания доступна одна из четырех панелей.

Панель «Таймер» информирует об окончании времени ожидания. Предусмотрена возможность звонка клиенту



После посадки клиента необходимо нажать кнопку «Поехали».

9. ИНТЕРФЕЙС ТАКСОМЕТРА

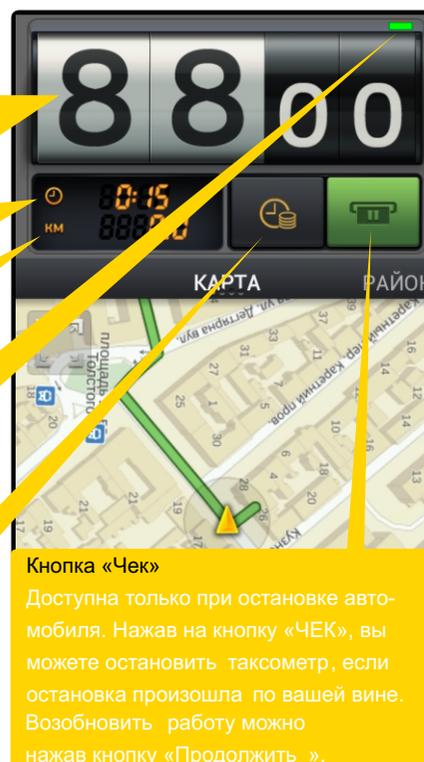
Сумма на текущий момент пока вы в движении постоянно меняется

Время в пути

Пройденное расстояние

Индикация корректной работы GPS

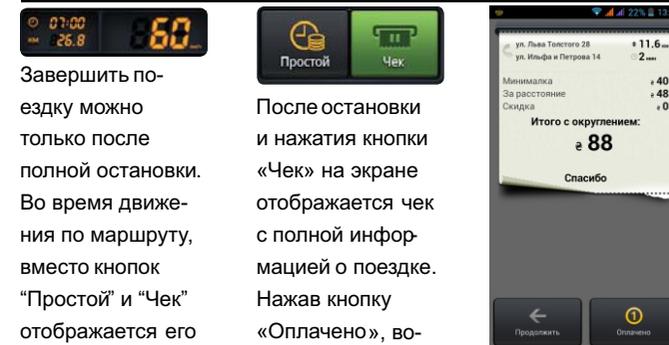
Кнопка «Простой» Доступна только при остановке автомобиля. Во время движения вместо кнопок «Простой» и «Чек» отображается скорость движения автомобиля



Кнопка «Чек»

Доступна только при остановке автомобиля. Нажав на кнопку «ЧЕК», вы можете остановить таксометр, если остановка произошла по вашей вине. Возобновить работу можно нажав кнопку «Продолжить».

10. ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАКАЗА



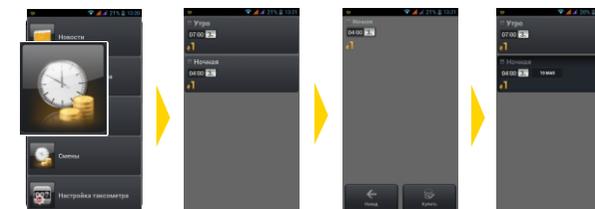
Завершить поездку можно только после полной остановки. Во время движения по маршруту, вместо кнопок «Простой» и «Чек» отображается его текущая скорость автомобиля.

После остановки и нажатия кнопки «Чек» на экране отображается чек с полной информацией о поездке. Нажав кнопку «Оплачено», водитель завершает заказ.

Заказ закрывается, клиент оповещается СМС о сумме поездки.

11. ПОКУПКА РАБОЧЕЙ СМЕНЫ

Смены водителей дают возможность работать с заранее оплаченным временем. Купив смену, водитель имеет возможность выполнять заказы за меньшую стоимость. Как правило, в сменах, предлагаемых для продажи, стоимость заказа (по услугам) отличаются от «типовой» стоимости заказа.



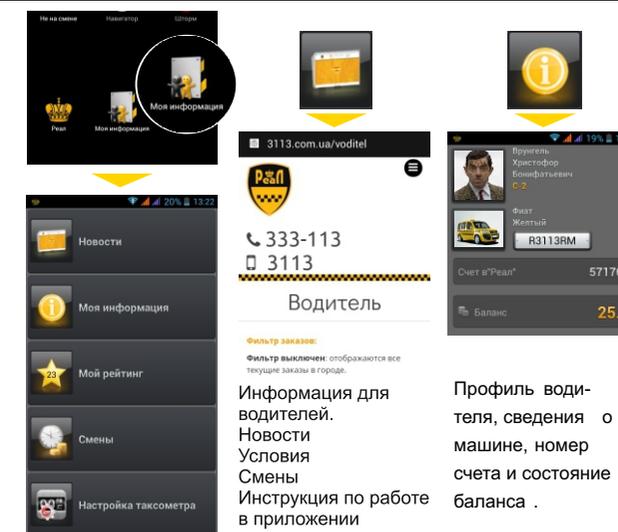
Нажмите «Смены»

Выберите смену

Нажмите «Купить».

Смена куплена

12. КНОПКА МОЯ ИНФОРМАЦИЯ



Информация для водителей. Новости Условия Смены Инструкция по работе в приложении

Профиль водителя, сведения о машине, номер счета и состояние баланса.